

Términos y Condiciones Paquetes Prepago con acceso a Win Play

Oferta válida del 15 al 31 de agosto de 2025

¿En qué consiste esta oferta?

Los clientes ahora podrán adquirir paquetes Movistar Prepago con acceso a Win Play. Estos paquetes tendrán un precio diferente de acuerdo con la temporada en la que se compre el paquete:

- Si el cliente adquiere el paquete antes de cuadrangulares y finales de la liga:



- Si el cliente adquiere el paquete durante los cuadrangulares y finales de la liga:



La suscripción a Win Play, incluida en el paquete de servicios prepago de telecomunicaciones ofrecido por Movistar cuenta con 3GB + Apps (WA, FB, X, Waze, Daviplata, Nequi) y Minutos Ilimitados todo operador, con una vigencia de 7 días (la "Suscripción") adquirida por los clientes (los "USUARIOS") de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC ("Movistar") que así la contraten, se rige por las siguientes condiciones:

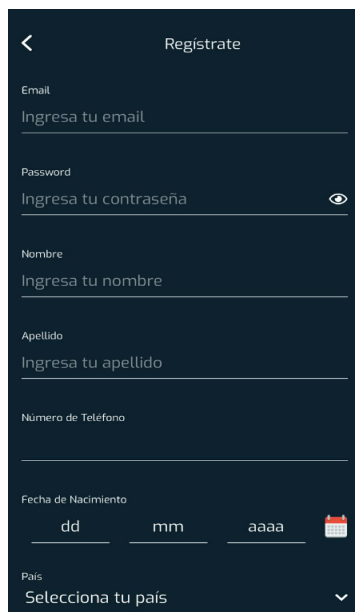
- La activación de la Suscripción atribuye al USUARIO la condición de suscriptor de Win Play e implica la aceptación plena y sin reserva de todos los términos y condiciones, tanto de Movistar como de Win Play, que se encuentren vigentes en el momento en que se adquiere la Suscripción. Colombia Telecomunicaciones S.A ESP BIC (Movistar) se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones a los presentes términos y condiciones.
 - Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata una vez sean incorporados a los presentes Términos y Condiciones.
-
- Al comprar el paquete podrás disfrutar únicamente de las señales en vivo en calidad de hasta setecientos veinte (720) pixeles del canal Win Sports y del canal Win+ Fútbol en la OTT (plataforma de contenido). Es importante tener en cuenta que esta Suscripción no permite acceso a contenido de la librería ni VOD (grabaciones de las transmisiones en vivo almacenadas en la OTT para disfrutar en cualquier momento) y que algunos programas o eventos deportivos están sujetos a restricción territorial (ver “4. Restricción Territorial” de los términos y condiciones de la OTT) .
 - La reproducción del contenido en Vivo estará disponible solo para iOS y Android Mobile. El Cliente Movistar prepago podrá disfrutar de la Suscripción, únicamente en dispositivos móviles celular. No podrá acceder a la Suscripción desde ordenadores, Roku, Fire Tv de Amazon, ni televisores inteligentes.
 - El Cliente Movistar prepago podrá acceder a la Suscripción durante siete (7) días a la plataforma de contenido Win Play, siempre y cuando la Suscripción sea activada dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la adquisición del Paquete.
 - Únicamente se podrá acceder desde un dispositivo móvil. Es decir, no se permite acceder con la misma cuenta a más de un dispositivo para ver contenido de Win Play en simultáneamente. El cliente quedará registrado con el correo que indique al momento de activación de la suscripción.
 - No aplica para clientes prepago con NIT o números corporativos.
 - No aplica para clientes que se encuentren en prepago por segundos y que realice recargas.

Paso a paso de Activación: para activar el paquete, los clientes Movistar prepago deberán:

1. El cliente podrá comprar el paquete, el cual estará disponible en los siguientes canales:
 - a. Canales digitales (Web): <https://prepago.movistar.co/alianzas>
 - b. App Mi Movistar: <https://gqgq9.app.goo.gl/5yin>
 - c. WhatsApp
 - d. Menú USSD: Marcando al *611#
 - e. Tienda de barrio más cercana
2. Una vez el cliente haya comprado su paquete, recibirá el siguiente mensaje de texto, desde el código 700, confirmando la compra:
 - Activa WIN PLAY y disfruta contenido en vivo de tu deporte favorito. Vig. 7días. Solo mayores de edad. Ingresa aquí: <https://winplay.co/signup?c=XX-XXX-XX-XX>

El cliente deberá ingresar al enlace y seguir el paso a paso de la activación en Win Play.

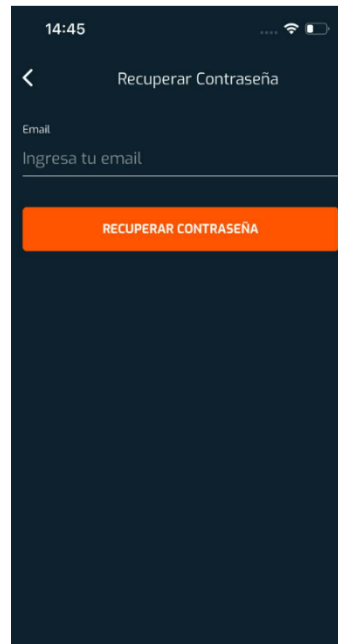
3. A través del enlace enviado por Movistar vía SMS se redirecciona al suscriptor a la plataforma Win Play / formulario. Allí debe diligenciar los datos solicitados:



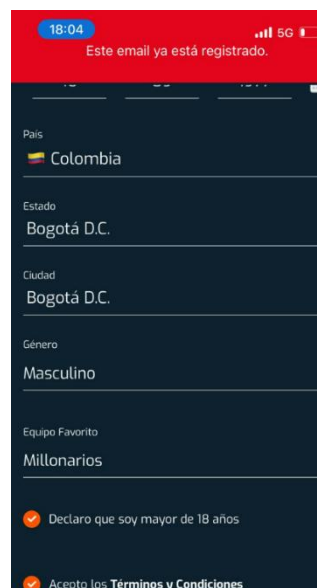
The image shows a mobile app registration screen titled "Regístrate". It contains several input fields: "Email" with the placeholder "Ingresa tu email", "Password" with the placeholder "Ingresa tu contraseña" and an eye icon, "Nombre" with the placeholder "Ingresa tu nombre", "Apellido" with the placeholder "Ingresa tu apellido", "Número de Teléfono", "Fecha de Nacimiento" with sub-fields for "dd", "mm", and "aaaa" and a calendar icon, and "País" with the placeholder "Selecciona tu país" and a dropdown arrow.

El suscriptor debe ingresar datos personales válidos, aceptando ser mayor de edad y los T&C de Win Play.

4. En el caso que el suscriptor, al ingresar su correo electrónico y contraseña y estas no coinciden, podrá recuperar su usuario en la misma aplicación:



5. Una vez el cliente haya ingresado su correo electrónico, y este ya ha sido utilizado anteriormente, no le permitirá realizar una suscripción nueva:



Ten en cuenta:

- La Suscripción en versión Lite a Win Play únicamente está disponible para USUARIOS identificados como del segmento prepago por parte de Movistar, por tanto, no aplica para USUARIOS Corporativos, Pymes y Pospagos. Dicha Suscripción es únicamente para uso **personal**. Los USUARIOS no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles, o en establecimientos o áreas comerciales o abierto al público (por ejemplo, y sin limitación, bares, restaurantes, comedores, estadios, casinos, clubes, teatro, etc.) ni podrán montar un negocio utilizando el contenido o el servicio de Win Play, sea o no con fines de lucro.
- Los servicios de Win Play son prestados por WIN SPORTS S.A.S. ("Win Sports") a través de Mediatream US Corporation. ("El Administrador"). Como se mencionó la Suscripción a Win Play incluido quedará vigente desde el momento en que se active el paquete con la Suscripción en la plataforma de Win Play, aceptando los Términos y Condiciones publicados en la plataforma <https://winplay.co>.
- Una vez finalizado el proceso de activación de la suscripción a Win Play a través de la app mi Movistar, si el USUARIO requiere algún tipo de asistencia, solución de falla con el proceso de activación o con la Suscripción como tal, se deberá contactar a través del botón de "Ayuda" de Win Play o al correo soporte@winplay.com.
- Para reproducir el contenido de los servicios de Win Play es necesario tener activa una suscripción en la plataforma de Win Play.
- El USUARIO reconoce y acepta que la ley aplicable para cualquier controversia que surja en relación con la reclamación será la ley colombiana.
- El USUARIO que se registre en Win Play para disfrutar la suscripción incluida en el respectivo paquete prepago Movistar, no podrá suscribirse directamente a Win Play con el mismo correo electrónico mientras tenga vigente su recarga.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

La activación de los beneficios implica la aceptación plena y sin restricción del USUARIO de estos términos y condiciones, independientemente del dispositivo utilizado. Los términos y condiciones son vinculantes y obligatorios. En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con los mismos, puede ejercer su derecho a no acceder a la Suscripción a través de MOVISTAR. MOVISTAR se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones en cualquier momento. Los nuevos términos y condiciones tendrán vigencia y serán aplicables al USUARIO desde la fecha de publicación en <https://www.movistar.com.co/win-sports#tab-win-play> El USUARIO acepta que al no informar su intención de baja de los Beneficios después de realizados e informados estos cambios, acepta expresamente dichos cambios. En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con los cambios, puede ejercer su derecho a cancelar los beneficios.